

INFORMATIVO ESPECIAL

Planos Top Life Hospitalar e CCG Odonto



2021



Prezados Afiliados:

Em atenção às dificuldades encontradas pelos afiliados, beneficiários do Plano de Saúde Top Life, do CCG Saúde, em utilizar os serviços de saúde contratados, realizamos reunião com os representantes da operadora, visando buscar alternativas e soluções para solucionar as questões que foram suscitadas pelos beneficiários.

O CCG Saúde apresentou todos os esclarecimentos que lhe foram solicitados, apontando as soluções que poderiam ser adotadas para aprimorar o atendimento e solucionar todas as dificuldades narradas.

Para divulgar os resultados positivos da reunião, apresentamos este Informativo Especial, para servir como um guia ao beneficiário a ser consultado sempre que necessário.

A par do Informativo, sempre que se depararem com alguma dificuldade para acessar os serviços prestados pelo CCG Saúde, informem ao Sindicato, por intermédio do e-mail financeiro@sindfaz-rs.org.br, que iremos intermediar uma solução rápida para atender ao afiliado.

Cordiais Saudações.

Rogério Garcia Franco

Diretor-Geral do SINDFAZ/RS

2021



1) CONSULTA ÀS REDES CREDENCIADAS

1.1) PLANO TOP LIFE HOSPITALAR:

- Acessar o site: www.ccgsaude.com.br/rede-credenciada/resultados ;
- Na opção “Selecione a rede associada ao seu plano”, selecionar a opção “TOP LIFE”;
- Selecionar a cidade onde procura atendimento;
- Selecionar a especialidade médica e em seguida clicar no botão “Buscar”;
- Não é necessário preencher os campos “Nome e CPF do prestador”.

1.2) PLANO CCG ODONTO:

- Acessar o site: www.ccgsaude.com.br/rede-credenciada/resultados ;
- Na opção “Selecione a rede associada ao seu plano”, selecionar a opção “CCG ODONTO / ODONTO SYSTEM”;
- Selecionar a cidade onde procura atendimento;
- Selecionar a especialidade médica e em seguida clicar no botão “Buscar”;
- Não é necessário preencher os campos “Nome e CPF do prestador”.

2021



2) AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES:

2.1) PLANOS TOP LIFE HOSPITALAR E CCG ODONTO:

- Baixe o aplicativo CCG Saúde no celular. Por ali terá acesso a carteirinha virtual e também ao agendamento de consultas e exames diretamente nas unidades do CCG clicando na opção “Agendar Atendimento”;
- Outra opção é ligar para o tele agendamento de consultas: (51) 2312-1505;
- Você ainda pode agendar sua consulta/exame pela rede credenciada através do site do CCG: www.ccgsaude.com.br/rede-credenciada/resultados diretamente com o Médico, Hospital, Laboratório ou Clínica preferida.

2.2) CCG 24 HORAS - TELE ATENDIMENTO: 0800 888 9599

- Serviço gratuito de orientação e informação em saúde, por telefone, 24 horas por dia. Quando tiver algum sintoma ou dúvida relacionada à saúde, entrar em contato, que rapidamente será atendido. A equipe especializada do CCG estará à disposição para passar as informações ou avaliar a gravidade de sintomas e queixas, a fim de orientar sobre os procedimentos a serem tomados.

2021



3) ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

Em casos de urgência e emergência, dirija-se diretamente a um hospital credenciado ao plano de saúde TOP LIFE, conforme lista de hospitais abaixo:

PORTO ALEGRE

- Hospital Ernesto Dornelles;
- Hospital Humaniza CCG;
- Hospital de Clínicas;
- Hospital Espírita de Porto Alegre;
- Sanatório São José LTDA;
- Hospital Divina Providência;
- Hospital Irmandade da Santa Casa de Misericórdia.

3.1) CONSULTA DOS HOSPITAIS CREDENCIADOS DE OUTRAS CIDADES

- Acesse o link: www.ccgsaude.com.br/rede-credenciada/resultados ;
- Na opção “Selecione a rede associada ao seu plano”, selecionar a opção “TOP LIFE”;
- Selecionar a cidade onde procura atendimento;
- Na opção “Serviço / Especialidade”, selecionar “HOSPITAL” e em seguida clicar no botão “Buscar”;
- Não é necessário preencher os campos “Nome e CPF do prestador”.

2021



4) SISTEMA DE OFTALMOLOGIA INTEGRADA

SERVIÇOS PRESTADOS: Consultas oftalmológicas, Campimetria Computadorizada, Retinografia Colorida, Papilografia, Paquimetria Ultrassônica, Microscopia Especular de Córnea, Topografia de Córnea, Mapeamento de Retina e Biometria Ultrassônica.

4.1) ONDE BUSCAR ATENDIMENTO:

Confira abaixo a lista dos locais de atendimento e demais informações dos serviços prestados:

- **PORTO ALEGRE:** Avenida Assis Brasil, 3535 - sala 1108 - Jardim Lindóia;
- Rua Dom Pedro II, 1595 - Higienópolis;
- Avenida Ipiranga, 1801 - Praia de Belas;

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h Agendamento pelo telefone: (51) 4042-7744;

- **NOVO HAMBURGO:** Rua David Canabarro, 30 - 10º andar - Centro Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h Agendamento pelos telefones: (51) 2160-1112 e (51) 98481-0005;
- **BENTO GONÇALVES:** Rua General Osório, 309 - sala 503 - Centro Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h Agendamento pelos telefones: (51) 3454-4647 e (51) 99205-1084;
- **Além dos locais acima, também é possível agendar consultas através do teleatendimento do CCG: (51) 2312-1505 .**

2021



5) ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

5.1) ONDE BUSCAR ATENDIMENTO

- **HOSPITAL BANCO DE OLHOS** localizado na Rua Engenheiro Walter Boehl, 285 - Vila Ipiranga - POA - Telefone: (51) 3018-3100;

IMPORTANTE: Antes de se dirigir ao Hospital Banco de Olhos é necessário solicitar uma guia de autorização para o atendimento de urgência/emergência diretamente na unidade do CCG localizado na Avenida Alberto Bins, 509 - Telefone: (51) 2312-2700.

5.2) CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS

As cirurgias oftalmológicas eletivas (que não são consideradas de urgência) serão atendidas no Hospital Humaniza do CCG, bem como os exames e procedimentos oftalmológicos, que também poderão ser atendidos através da DIAGLASER - Centro de Diagnóstico e Hospital LTDA, localizado na Rua Gomes Jardim, 301 - 13º andar - Bairro Santana - Telefone: (51) 3378-5036.

2021



6) EXAMES QUE PRECISAM DE AUTORIZAÇÃO DO CCG

Os exames que precisam de autorização do CCG para realização, são os considerados de ALTA COMPLEXIDADE. São eles:

- Ressonância magnética;
- Tomografias;
- Exames com diretrizes de utilização, conforme ROL DE PROCEDIMENTOS E EVENTOS EM SAÚDE DA ANS - ANO 2021, que pode ser pesquisado através desse link:

[https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/consumidor/o-que-seu-plano-deve-cobrir/anexo i rol 2021rn 4652021.pdf](https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/consumidor/o-que-seu-plano-deve-cobrir/anexo_i_rol_2021rn_4652021.pdf)

6.1) COMO E ONDE AUTORIZAR OS EXAMES

As autorizações dos exames considerados de alta complexidade devem ser solicitadas diretamente na unidade do CCG Saúde localizada na Avenida Alberto Bins n.º 509, Centro, POA/RS.

Para solicitar a autorização é necessário ter em mãos a requisição do médico para realização do exame, a carteirinha do plano de saúde e um documento com foto do beneficiário.

2021



6.2) EXAMES DE IMAGEM NO HOSPITAL HUMANIZA

Agora você pode contar com um moderno Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital Humaniza para realizar os seguintes exames:

- Tomografia com e sem contraste;
- Ressonância Magnética com e sem contraste.

Para agendar o seu exame, ligue para: (51) 3030-4050. Para os beneficiários do plano TOP LIFE não é necessário a autorização do CCG para agendar os exames no Hospital Humaniza, que fica localizado na Rua Ramiro Barcelos, 621 - POA/RS.

6.3) EXAMES DO CORAÇÃO PODERÃO SER REALIZADOS NO HOSPITAL HUMANIZA

- **Mapa e Holter:** O agendamento deve ser presencial no setor de autorizações das Unidades de Atendimento do CCG ou no 7º andar do Hospital Humaniza (Cardiologia).
- **Eletrocardiograma (ECG):** Não é necessário o agendamento. O atendimento é por ordem de chegada, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h30

2021



POR FIM...

Os beneficiários que não conseguirem agendar suas consultas/exames por problemas de demora nas agendas médicas ou que tenham tido negado pelo CCG a autorização de algum exame de alta complexidade requerido pelo seu médico, entre em contato com o Sindicato, que acionaremos a Consultora de Relacionamento do plano de saúde para que a mesma oriente e resolva, na medida do possível, cada caso.

Contatos do SINDFAZ/RS:

Telefone: (51) 3286-2566

WhatsApp: (51) 99779-6079

E-mail: financeiro@sindfaz-rs.org.br

Saudações Sindicais!

2021

